

Kwaliteit als vanzelfsprekendheid

- *Beleidsnota kwaliteit VO Zeeuws-Vlaanderen* -

Voorwoord

Elk kind in Zeeuws-Vlaanderen heeft recht op goed onderwijs. Leerlingen en ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat het onderwijs op onze scholen op orde is. Het schoolbestuur is samen met de schooldirecties eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs en moet zich intern en extern verantwoorden over de resultaten.

Hierbij gaat het om resultaten in brede zin: krijgen alle leerlingen onderwijs van voldoende kwaliteit, voldoen scholen en instellingen aan wet- en regelgeving en hebben ze hun financiën op orde?

De Inspectie van het Onderwijs houdt hierop toezicht. Daarnaast willen bestuur en scholen zich ook verantwoorden naar de interne toezichthouder en de belangrijkste stakeholders.

Onderwijs dat voldoet aan de wettelijke eisen is een vereiste, maar de ambitie van ons bestuur en scholen is om *goed* onderwijs te bieden. Die ambitie is niet alleen de doelstelling van bestuur en directies, maar van alle personeelsleden van ons bestuur en scholen. Kwaliteit stelt alleen maar iets voor als het daadwerkelijk de leerling bereikt en daarvoor vormen onze docenten de onmisbare schakel.

Ons streven is dat iedereen op de scholen en bij het bestuur het vanzelfsprekend vindt om bezig te zijn met kwaliteitsverbetering. De titel van deze notitie is tegelijkertijd onze ambitie: 'kwaliteit als vanzelfsprekendheid'.

Inleiding

In deze notitie stellen wij eerst de uitgangspunten van ons kwaliteitsbeleid vast. Deze uitgangspunten staan in hoofdstuk 1 (Kwaliteitsbeleid: onze uitgangspunten) en lichten wij in dit hoofdstuk kort per uitgangspunt toe.

In hoofdstuk 2 ('Voldoen aan de basiskwalificaties en streven naar goed onderwijs: de ambities in beeld') schetsen wij de vijf kwaliteitsgebieden en de daarbij behorende standaards, die de Inspectie van het Onderwijs heeft vastgesteld in het Onderzoekskader. De inspectie stelt bij iedere standaard deugdelijkheidseisen waaraan iedere school (ieder bestuur) moet voldoen om per standaard in aanmerking te komen voor de kwalificatie 'basiskwaliteit'. Hiernaast schetsen wij – vrijwel altijd op basis van bestaande voornemens (Transitieplan en onderwijsplannen) - eigen doelen zodat scholen en bestuur in aanmerking kunnen komen voor de eindkwalificatie 'goed'.

In hoofdstuk 3 (Kwaliteitszorg: de aanpak) schetsen wij de werkwijze (PCDA-cyclus geïntegreerd in ons reguliere organisatieproces) en de instrumenten die wij gaan hanteren.

Hoofdstuk 4 (Kwaliteitszorg: de planning) maakt helder wat er wanneer daadwerkelijk gebeurt aan onderzoeken, analyses e.d. Dit hoofdstuk geeft een heldere planning wie wat wanneer doet.

Tot slot is in de bijlage het normeringskader van de inspectie (hoe komt de inspectie tot haar oordeel?) aan de notitie ter informatie toegevoegd.

Hoofdstuk 1.

Kwaliteitsbeleid: onze uitgangspunten

Het kwaliteitsbeleid van VO Zeeuws-Vlaanderen kent tien uitgangspunten:

1. Kwaliteit is bij ons 'tastbaar en toetsbaar'.
2. Wettelijk kader en regelingen bepalen ons beleid en onze speelruimte.
3. Wij voldoen aan de wettelijke vereisten en de eisen van de inspectie ten aanzien van basiskwaliteit.
4. Wij streven naar de inspectiekwalificatie 'goed'.
5. Onze onderwijsvisie en opvattingen over het pedagogisch klimaat zijn sturend.
6. Cultuur gaat voor structuur; het inhoudelijke gesprek staat centraal.
7. Kwaliteitszorg: kwantitatieve instrumenten op orde en ruimte voor kwalitatieve gesprekken
8. Bereid tot het afleggen van rekenschap/ verantwoording en aanvaarden van toezicht
9. Wij kiezen voor overzichtelijkheid
10. Duidelijke rolverdeling en organisatie

Hieronder treft u de uitwerking van deze uitgangspunten aan.

1.1 Kwaliteit is tastbaar en toetsbaar

Kwaliteit moet voor medewerkers, docenten en werkveldvertegenwoordigers tastbaar en toetsbaar zijn. Wanneer er bij de scholen van VO Zeeuws-Vlaanderen over goed onderwijs praten gaat het over:

- Onderwijs dat voldoet aan het gestelde niveau en leerlingen motiveert om het beste bij zichzelf boven te halen.
- (Oud)leerlingen en ouders, die hun school hoger waarderen dan het landelijk gemiddelde.
- Docenten die hun werk met plezier doen en de gegeven professionele ruimte optimaal benutten.
- Leerlingen die op niveau hun examen afronden met cijfers die tenminste op het landelijk niveau liggen. afstuderen en hun studie adequaat en met succes (in hun beroepspraktijk) kunnen toepassen.
- Vervolgonderwijs, dat onze leerlingen graag ziet komen omdat ze goed zijn voorbereid op hun vervolgstudie of werksituatie.
- Een probleemloze organisatie van het onderwijs, waarin klachten serieus genomen worden en fouten snel worden hersteld.

Kwaliteitsbeleid is gebaseerd een gedeelde onderwijsvisie en gedeelde pedagogische aanpak. Het verbeteren van kwaliteit is niet alleen de missie van bestuur en directie, maar een vanzelfsprekendheid die door het iedereen wordt gevoeld. De organisatiestructuur en het personeelsbeleid sluiten hierop aan. Bovendien verbinden onze scholen zich met hun eigen regio en vragen vertegenwoordigers van het bedrijfsleven en maatschappelijke instellingen kritisch mee te denken om de kwaliteit van de school te verbeteren. Bovendien worden bij gesprekken over kwaliteit leerlingen en ouders – als vanzelfsprekend – betrokken.

1.2 Wettelijk kader, regelingen en onderzoekskader bepalen ons beleid en onze speelruimte.

De Wet op het Voortgezet Onderwijs en de daarmee samenhangende regelgeving bepaalt ons speelveld. Onze scholen en het bestuur dienen aan de wettelijke eisen te voldoen. Tegelijkertijd zullen wij gebruik maken aan de ruimte die de wet ons geeft. Wij verwijzen hier kortheidshalve naar de brochure van het ministerie van OCW 'Ontdek de ruimte' van oktober 2018. De brochure schetst de ruimte die scholen en bestuur hebben ten aanzien van de onderwijstijd, de onderwijsinhoud en inspraak en verantwoording. De belangrijke wetten voor ons kwaliteitsbeleid zijn:

- Wet op het voortgezet onderwijs (WVO)
- Wet op de erkende onderwijsinstellingen (WEO)

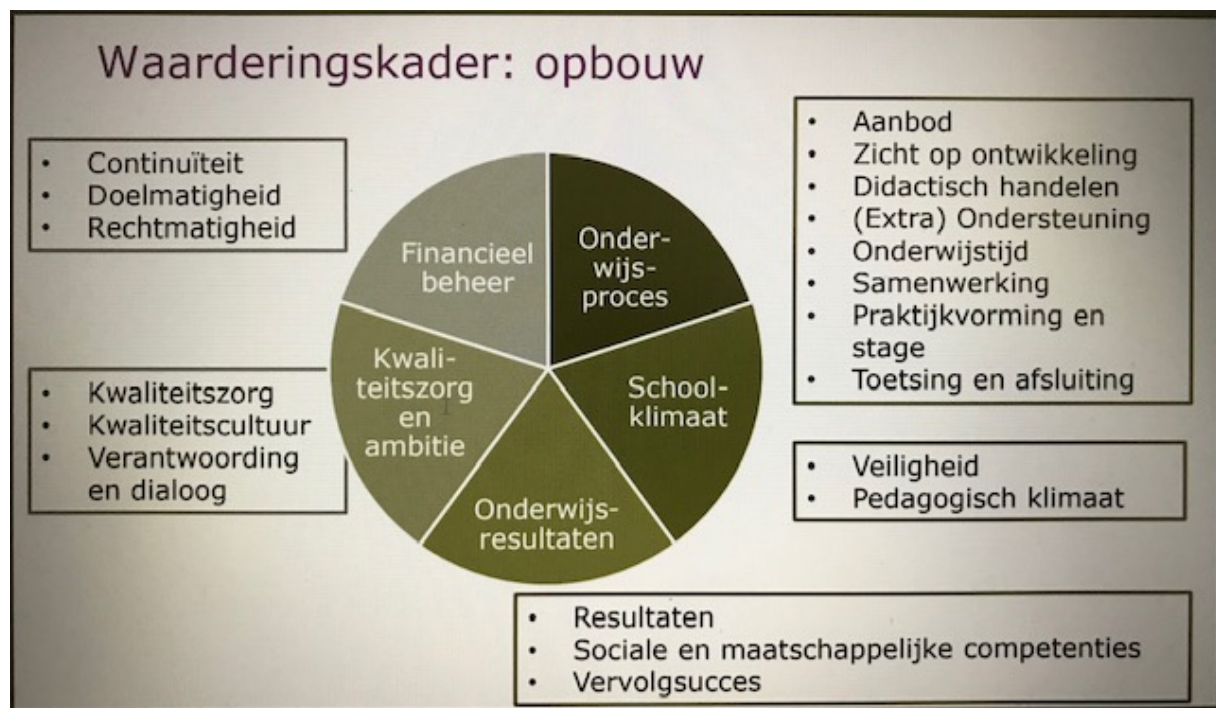
- Leerplichtwet 1969
- Wet medezeggenschap op scholen (WMS)
- Wet overige OCW-subsidies
- Experimentenwet Onderwijs

De Inspectie van het Onderwijs heeft vanaf juli 2017 een andere werkwijze om toezicht te houden op de kwaliteit van ons onderwijs. Het Toezichtkader heeft plaats gemaakt voor het Onderzoekskader. Het Onderzoekskader onderscheidt een vijftal kwaliteitsgebieden met negentien standaarden.

De vijf kwaliteitsgebieden zijn: Onderwijsproces, Schoolklimaat, Onderwijsresultaten, Kwaliteitszorg en ambitie, en Financieel beheer. Met het nieuwe Onderzoekskader richt de inspectie zich op drie elementaire vragen over de betekenis van het onderwijs voor leerlingen: leren ze genoeg (Onderwijsresultaten), krijgen ze goed les (Onderwijsproces) en zijn ze veilig (Schoolklimaat). De standaarden in deze drie gebieden geven gezamenlijk de kern van het onderwijs weer zoals de leerling dat ontvangt.

De gebieden Kwaliteitszorg en ambitie, en Financieel beheer zijn voorwaardelijk voor (het voortbestaan van) de kwaliteit. De inspectie definieert onderwijskwaliteit dan ook als het geheel van de prestaties van de school op deze gebieden. Iedere standaard binnen het kwaliteitsgebied is op basis van de betreffende deugdelijkheidseisen geoperationaliseerd. Bij iedere standaard is tevens ruimte voor een dialoog over de eigen kwaliteitsaspecten van bestuur en scholen.

Het waarderingskader voortgezet onderwijs kent volgens het Onderzoekskader de volgende opbouw:



De vijf kwaliteitsgebieden (OP Onderwijsproces, SK Schoolklimaat, OR Onderwijsresultaten, KA Kwaliteitszorg en ambitie en FB Financieel Beheer) staan in de cirkel. De bijbehorende standaarden worden in de vierkanten gemeld.

De scholen en het bestuur dienen in ieder geval te voldoen aan de standaarden die een eindkwalificatie 'basiskwaliteit / voldoende' opleveren.

Deze standaarden liggen vast en zullen moeten worden gerealiseerd. Daarnaast streven onze scholen naar een kwalificatie goed. Wij verwijzen voor de uitwerking naar hoofdstuk 2 van deze notitie.

Het geschetste Onderzoekskader is volledig van toepassing op onze drie brede scholengemeenschappen. Voor het praktijkonderwijs en de eerste opvang anderstaligen geldt een aangepast regime, dat hieronder wordt geschetst.

Het *praktijkonderwijs (pro)* kenmerkt zich door leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte. Zij hebben een toelaatbaarheidsverklaring voor het pro. In het ontwikkelingsperspectief staat per leerling beschreven welk (eind)perspectief wordt nagestreefd en op welke wijze het onderwijs wordt aangepast om dit doel te bereiken. De inhoud van het onderwijs wijkt af van het reguliere aanbod. Het pro biedt leerlingen eindonderwijs; het leidt het op voor wonen, vrije tijd, burgerschap en arbeidsmarkt. De aanpassingen betreffen met name het waarderingskader en de normering (zie bijlage 1 van het onderzoekskader van de inspectie) ; de werkwijze van de inspectie wijkt verder niet af. Het schoolplan van de Praktijkschool Hulst dient aan te sluiten op het Onderzoekskader van de inspectie.

Kinderen die vanuit het buitenland naar Nederland komen en die het Nederlands nog onvoldoende beheersen om regulier voortgezet onderwijs te volgen, komen terecht in de zogeheten *eerste opvang anderstaligen (eoa)*. Dergelijke eoa's zijn verbonden aan een vmbo-bb. Het Lodewijk College biedt deze opvang. Artikel 11d WVO biedt ruimte aan het bevoegd gezag ontheffing te verlenen van het reguliere onderwijsprogramma in de eerste twee leerjaren. Daarvoor in de plaats volgen deze leerlingen in een eoa een intensief programma om Nederlands te leren en worden zij voorbereid om in te stromen in het reguliere onderwijs. Het inspectietoezicht op eerste opvang anderstaligen maakt integraal deel uit van het toezicht op scholen voor voortgezet onderwijs. De werkwijze van het reguliere onderzoekskader is dan ook van toepassing. Wel is er sprake van een afwijkend waarderingskader voor de standaarden Aanbod, Zicht op ontwikkeling en Begeleiding. De standaarden Resultaten, Praktijkvorming en Toetsing en afsluiting zijn niet van toepassing. De gewijzigde standaarden zijn opgenomen in bijlage 2 van het Onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs. In het schoolplan van het Lodewijk College wordt expliciet stil gestaan bij de eoa.

1.3 Wij voldoen aan de wettelijke vereisten en de eisen van de inspectie ten aanzien van basiskwaliteit.

De inspectie maakt in haar toezicht onderscheid in de bij wet geregelde deugdelijkheidseisen en de eigen aspecten van kwaliteit van bestuur en scholen. Deugdelijkheidseisen zijn objectiveerbare, zo veel mogelijk op het niveau van de wet geregelde algemene kwaliteitsnormen, die zodanig helder zijn dat de vrijheid van richting en inrichting gewaarborgd blijven. Dit wordt samengevat met het begrip 'basiskwaliteit'. Deugdelijkheidseisen hebben betrekking op de onderwijskwaliteit en het financieel beheer. Eigen aspecten van kwaliteit hebben betrekking op de ambities en doelen die een bestuur/school zelf stelt en die verder reiken dan de basiskwaliteit. Bij de waardering 'goed' worden naast de deugdelijkheidseisen ook eigen bestuurs- en schoolaspecten van kwaliteit betrokken. Een gebrekkige realisatie van eigen kwaliteitsdoelen kan niet leiden tot een oordeel 'onvoldoende' van de inspectie, maar tot de waardering 'kan beter'.

Het waarderingskader van de inspectie telt per gebied een aantal standaarden, in totaal negentien. Bij elke standaard geeft de inspectie aan wat zij verstaat onder de basiskwaliteit (wat móeten het bestuur en de school). Ons bestuur en onze scholen willen op de genoemde standaarden voldoen aan de basiskwaliteit. De inspectie heeft hiervoor een standaard en bijbehorende norm ontwikkeld.

Oordeel standaard (goed, voldoende, onvoldoende) met bijbehorende norm:

GOED: De school voldoet op overtuigende wijze aan de eigen aspecten van kwaliteit.

VOLDOENDE: De school voldoet aan de deugdelijkheidseisen.

ONVOLDOENDE: De school voldoet niet aan de deugdelijkheidseisen.

1.4 Voldoen aan de basiskwaliteit, streven naar 'goed'

Het bestuur en de scholen van VO Zeeuws-Vlaanderen willen - vanzelfsprekend - voldoen aan de deugdelijkheidseisen die de Inspectie voor het Onderwijs stelt. In hoofdstuk 2 van deze notitie worden deze deugdelijkheidseisen per kwaliteitsgebied genoemd. Door aan de deugdelijkheidseisen te voldoen kunnen de scholen en het bestuur de kwalificatie 'basiskwaliteit / voldoende' verwerven.

Onze scholen en het bestuur streven naar de kwalificatie goed. In het Transitieplan en de onderwijsplannen van de scholen staan voldoende doelen genoemd, die bij een succesvolle realisatie tot de kwalificatie 'goed' zou kunnen leiden.

Voor de uitwerking van deze voornemens verwijzen wij naar hoofdstuk 2 van deze notitie.

1.5 De onderwijsvisie en het pedagogisch concept zijn sturend

De onderwijsvisie en het pedagogisch concept van onze scholen zijn sturend voor de vormgeving van het kwaliteitsbeleid. In ons onderwijsmodel is vastgelegd wat onze uitgangspunten en afspraken zijn. Van de docenten verwachten wij dat zij hun vakgebied op een goed niveau beheersen. Op deze wijze is het mogelijk om de docententeams - binnen de kaders van de onderwijsvisie en het opleidingsprofiel - passende professionele ruimte te geven.

Op school- en teamniveau wordt in overleg met docenten bepaald aan welke kwaliteitscriteria hun lessen en onderwijs moet voldoen. Het bestuur ziet erop toe dat docenten in de gelegenheid worden gesteld hierover met elkaar en de schoolleiding in gesprek te gaan

1.6 Cultuur gaat voor structuur; het inhoudelijke gesprek staat centraal.

Centraal in het kwaliteitsbeleid van onze scholen staat dat het werken aan kwaliteit voor iedere betrokkene (bestuur, directie, docent, student) een vanzelfsprekendheid is. Dat vraagt om een cultuur die stimuleert dat alle betrokkenen, zowel intern als extern, zich continu richten op het definiëren en behalen van de gewenste kwaliteit. Door elkaar consequent op een kritische, opbouwende wijze scherp te houden kan de kwaliteit worden verbeterd.

Een dergelijke cultuur stuurt het gedrag van mensen en is er op gericht zo goed mogelijk onderwijs te verzorgen. Een dergelijke cultuur gedijt niet bij strikte regelgeving en voortdurende aansturing en controle van boven, maar vraagt om terugkerende, betekenisvolle interacties van alle betrokkenen en een goede communicatie. Van alle betrokkenen bij onze scholen wordt gevraagd hun verantwoordelijkheid te nemen en keer op keer met elkaar in gesprek te gaan over de kwaliteit van elkaars werk.

Dit betekent dat de kwaliteitszorgsystemen dienstbaar moeten zijn aan de mensen en niet andersom.

1.7 Kwaliteitszorg: kwantitatieve instrumenten op orde en ruimte voor kwalitatieve gesprekken

Bij onze kwaliteitszorg (het geheel van activiteiten die zijn gericht op de bewaking, handhaving en verbetering van de kwaliteit. *Onderwijsraad 2015*) zetten wij zowel kwantitatieve als kwalitatieve beleidsinstrumenten in.

Bij kwantitatieve beleidsinstrumenten werken wij met meetbare normen, benchmarks en/of streefgetallen. Kwantitatieve gegevens zijn heel belangrijk en onmisbare bouwstenen voor het kwalitatieve gesprek. Dat gesprek dat op alle niveaus moet worden gevoerd beschouwen wij als de basis voor een goede kwaliteitscultuur.

VO Zeeuws-Vlaanderen legt in haar kwaliteitsbeleid de nadruk op de kwalitatieve benadering en ziet kwantitatieve instrumenten daarbij als belangrijk en onmisbaar ondersteunend materiaal. Belangrijke instrumenten in deze sfeer zijn ook onderlinge lesbezoeken, intervisie/onderlinge feedback, lesbezoeken in het kader van de gesprekkencyclus

In hoofdstuk 4 wordt aangegeven welke kwantitatieve instrumenten wij op bestuurs- en schoolniveau inzetten.

1.8 Bereid tot rekenschap/verantwoording en toezicht

In aansluiting op de opvattingen van de Onderwijsraad ziet VO Zeeuws-Vlaanderen de begrippen rekenschap en verantwoording grotendeels als synoniemen. Het betekent 'aan andere belanghebbenden laten zien hoe onze scholen en het bestuur zo goed mogelijk proberen te presteren en functioneren'. Daarom is er voor gekozen dat iedere school een adviesraad heeft, met een brede maatschappelijke vertegenwoordiging die meedenkt over de koers en de kwaliteit van de school.

1.9 Kiezen voor overzichtelijkheid

Wil kwaliteitszorg door alle betrokkenen worden gedragen dan is het belangrijk om te kiezen voor een overzichtelijke systematiek van de kwaliteitszorg. In feite gaat het dan om:

- Voldoen aan de basiskwalificaties.
- Controleerbare doelstellingen
- Vastlegging van de gewenste verbetering door de Plan Do Check Act (PDCA) cyclus in de organisatie: een verbetering uitvoeren, scherp kijken wat het effect is, periodiek evalueren en gewilde aanpassingen daadwerkelijk doorvoeren.
- De al genoemde passende kwaliteitscultuur moet zorgen voor een duidelijke en doorleefde visie, een gezamenlijke gerichtheid op verbeteringen, aanspreekbaarheid en samenwerking. Leren van elkaar, lesbezoeken e.d. zijn daarbij passende activiteiten.
- Leerling- en ouderbetrokkenheid is een voorwaarde voor een goede kwaliteitszorg.
- Externe oriëntatie voorkomt bedrijfsblindheid. Betrokkenheid en reflectie van externe sleutelfiguren en sleutelinstellingen zijn noodzakelijk om fris te blijven. Collega-instellingen in de keuren van onze bestuur en de scholen laten kijken (peer review) is leerzaam en verrijkend.

1.10 Duidelijke rolverdeling en organisatie

Kwaliteitszorg is een verantwoordelijkheid van iedereen die bij ons werkt. Alle personeelsleden van onze scholen en de gemeenschappelijke dienst hebben daarin een verantwoordelijkheid. Al blijft de vaststelling van het beleid, het zorgdragen voor de juiste organisatie en verantwoording naar de interne en externe toezichthouders de verantwoordelijkheid van directies en het college van bestuur. Dat laat onverlet dat iedere medewerker zich dient af te vragen of zijn/haar werk beter kan.

Iedere school stelt een onafhankelijke onderwijsexamencommissie in die dezelfde taken en bevoegdheden heeft als de commissie Kwaliteit Schoolexaminering heeft geadviseerd..

De stafmedewerker 'onderwijs en kwaliteit' is belast met de uitvoering en coördinatie van het kwaliteitsbeleid. Hij ziet erop toe dat de schooldirecties de onderzoeken van kwaliteitsscholen.nl op de juiste wijze en met de afgesproken frequentie uitvoeren. Bovendien ondersteunt hij de scholen in de voorbereiding en nazorg.

De stafmedewerkers HRM zien erop toe dat bij de beoordeling van docenten en overige collega's breed gedragen en passende instrumenten en werkwijzen worden gehanteerd. Bovendien hebben de scholen een van de directieleden of teamleiders belast om zorg te dragen voor de uitvoering van de schriftelijke (eventueel elektronische) tevredenheidsonderzoeken en de coördinatie van de monitoractiviteiten (studieresultaten, eventuele studievertraging, uitval e.d.). De schoolleiding draagt ook zorg voor de overzichten, die mede de basis vormen voor de docentbesprekingen en de overleggen met vertegenwoordigers vanuit het beroepenveld.

Hoofdstuk 2.

Voldoen aan de basiskwalificaties en streven naar goed onderwijs: de ambities in beeld

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied en standaard aan wat de basiskwalificaties zijn waaraan de scholen en het bestuur dienen te voldoen. Zoals wij bij onze uitgangspunten aangaven, streven wij naar de kwalificatie goed. Daarom geven wij ook per standaard aan wat onze (extra) school- en bestuursspecifieke doelen zijn voor de komende jaren. Als wij erin slagen om met elkaar deze doelen – die sporen met onze ambities uit het Transitieplan en de onderwijsplannen van de scholen – grotendeels waar te maken dan maken wij samen een kwalificatie ‘goed’ mogelijk.

In de beschrijving in dit hoofdstuk hanteren wij de kwaliteitsgebieden en standaards (met hun afkortingen) zoals deze in het Onderzoekskader voortgezet onderwijs van de Inspectie van het Onderwijs zijn vastgelegd.

Kwaliteitsgebied Onderwijsproces (OP)

Onderdelen:

OP1 Aanbod

Wij voldoen aan de eisen ten aanzien van basiskwaliteit:

- Wij bieden een breed aanbod
- Ons curriculum is gebaseerd op de kerndoelen en bereidt leerlingen goed voor op hun eindexamen.
- Wij realiseren het referentieniveau voor taal en rekenen
- Wij bereiden onze leerlingen voor op actief burgerschap
- Onze aanpak is gericht op sociale integratie.
- Wij bestrijden onderwijsachterstanden door die leerlingen extra te ondersteunen
- Onze leerlingen verkrijgen kennis over achtergrond en cultuur van leeftijdsgenoten
- Wij bieden onze leerlingen ondersteuning voor hun eigen loopbaanontwikkeling (LOB)
- Wij bieden in het onderwijsprogramma zowel verbreding als verdieping.
- Ons onderwijsprogramma is evenwichtig en samenhangend over de schooljaren verdeeld.

Wij streven naar een goed onderwijsaanbod door:

1. Extra te investeren in talentontwikkeling door:
 - a) Leerlingen de kans te geven een schoolvak op een hoger niveau af te laten sluiten.
 - b) Leerlingen verdiepingsprogramma's aan te bieden in de vorm van maatwerk.
 - c) Leerlingen de kans te bieden extra programma's te volgen via afstandsleren.
 - d) Programmaonderdelen voor hoogbegaafden aan te bieden.
 - e) De vmbo b en k-leerlingen prima stageplaatsen in de regio aan te bieden.
 - f) Leerlingen op het Lodewijk College een tweetalig onderwijsprogramma aan te bieden.
 - g) Leerlingen de mogelijkheid te bieden het technasiumprogramma in Terneuzen te volgen.
2. Toekomstgericht onderwijsaanbod:
 - a) Door afstandsonderwijs op maat aan te bieden (virtual classroom)
 - b) Nauwe samenwerking met Scalda (MBO-opleidingen) voor onze vmbo-leerlingen.

- c) Nauwe samenwerking met Hogeschool Zeeland (havo) en UCR (vwo, gymnasium)
- 3. Samenhangend stelsel van leerstrategieën:
 - a) Iedere school biedt naast het basiscurriculum vormen van integraal werken en maatwerk.
 - b) Al onze leerlingen volgen een maatschappelijke stage.

OP 2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding

Wij voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit:

- Door de vorderingen van onze leerlingen vast te leggen en goed te volgen (Magister)
- Door systematisch de kennis en vaardigheden die onze leerlingen opdoen te vergelijken met de te verwachten ontwikkeling.
- Ons onderwijs af te stemmen op de behoefte van leerlingen
- Zichtbaar en gestructureerd hulp aan te bieden aan leerlingen met leerachterstanden.

Wij streven naar een goed zicht op ontwikkeling en een stevige begeleiding door:

1. In overleg met de leerlingen onze leerdoelen regelmatig kritisch te toetsen.
2. In overleg met het relevante werkveld te onderzoeken of ons beroepsgerichte onderwijs blijft aansluiten bij de behoefte van het werkveld / bedrijfsleven.
3. Iedere scholen over gedragsdeskundigen beschikt die de begeleiding en ondersteuning kunnen uitvoeren of ons personeel hierop kunnen coachen.

OP 3 Didactisch handelen

Wij voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit doordat:

- Onze leerstof is in het schooljaar maar ook over de hele opleiding heen logisch opgebouwd.
- Onze lessen zich kenmerken door een bewust gekozen opbouw waarbij sprake is van een prettig leerklimaat, de uitleg helder is en het niveau aansluit bij de leerlingen.
- Wij ernaar streven leerlingen actief te betrekken bij onze lessen en ons onderwijs.
- De docenten in hun teams en secties gericht werken aan een goed gepland en gestructureerd onderwijsprogramma.
- Onze leerlingen door onze aanpak goed in staat zijn zich de leerstof eigen te maken.

Wij streven naar goed didactisch handelen door:

1. Veel van onze leerlingen te verwachten en ook eisen aan hen te stellen.
2. Leerlingen feedback te geven en te leren kritisch naar hun eigen wijze van leren te kijken.
3. Breed scala van leermiddelen in te zetten. (Onderling) lesbezoek en 'leren van elkaar' actief te bevorderen.

OP 4 Extra Ondersteuning

Wij voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit doordat:

- Iedere school een op elkaar afgestemd Schoolondersteuningsprofiel heeft.
- Voor alle scholen helder is welke basisondersteuning de school moet bieden.
- Leerlingen, die achterstand hebben extra ondersteuning te bieden.
- Wij in samenwerking met alle partners uit het samenwerkingsverband iedere leerling passend onderwijs te bieden.

OP 5 Onderwijstijd

Wij voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit omdat:

- Onze leerlingen voldoende tijd krijgen om zich het leerstofaanbod eigen te maken.
- De onderwijstijd op een evenwichtige wijze over het schooljaar en de hele opleiding te spreiden.
- Onze docenten de onderwijstijd effectief benutten.
- Wij voldoen aan de wettelijke voorschriften: leerlingen krijgen tenminste 189 (184*) dagen onderwijs in een schooljaar, vmbo-leerlingen tenminste 3700, havo-leerlingen tenminste 5700 en vwo-leerlingen tenminste 5700 uren onderwijs over hun hele opleiding ontvangen. Leerlingen van de praktijkschool krijgen ieder jaar 1000 klokuren onderwijs.
- De medezeggenschapsraden te betrekken bij de planning van onze onderwijstijd.

Wij streven naar een goede invulling van onderwijstijd doordat:

1. Onze scholen tenminste voor de eerste twee leerjaren voorkomen dat er lesuitval optreedt.
2. Onze leerlingen bij lesuitval altijd aan de slag kunnen met opdrachten uit de maatwerktrajecten die zij volgen.

OP 6 Samenwerking

Wij voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit omdat:

- Bestuur en scholen samen met onze partners uit het samenwerkingsverband passend onderwijs daadwerkelijk vormgeven aan passend onderwijs voor iedere leerling.
- Bestuur en scholen met de gemeenten samenwerken om onze leerlingen jeugdhulp en jeugdzorg op maat te bieden en onderwijsachterstanden overbruggen.
- Onze scholen integratie van verschillende leerling- en oudergroepen bevorderen en segregatie actief tegen gaan.

Wij streven goede vormen van samenwerking na door:

1. Met de collega-besturen en collega-scholen uit het primair onderwijs actief te werken aan doorlopende leerlijnen.
2. Met het bestuur en directeurs van Scalda (mbo-opleidingen) intensief samen te werken aan de zogenaamde praktijkroutes in Zeeuws-Vlaanderen.
3. Met de Hogeschool Zeeland en UCR Middelburg samen te werken rond de profielwerkstukken en techniek.
4. Iedere school in dialoog te laten gaan met relevante bedrijven en maatschappelijke instellingen uit de regio door de instelling van raden van advies.

OP 7 Praktijkvorming / Stage in het vmbo b en k

Wij voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit doordat:

- De stage goed past in de geplande leeractiviteiten.
- Iedere school en sector beschikt over een stageplan met duidelijke activiteiten en opdrachten.
- Stages plaatsvinden bij bedrijven en instellingen waarmee een stageovereenkomst is gesloten.
- Stages goed worden begeleid en beoordeeld.

Wij streven naar een goede vorm van praktijkvorming door:

1. Nauw samen te werken met Scalda (mbo-opleidingen) ten aanzien van de praktijkroutes en te zoeken naar combinatiemogelijkheden.
2. Met de maatschappelijke instellingen en bedrijven in de regio een permanente vorm van samenwerking op te bouwen.
3. De stage in te bedden in het LOB-traject van de leerling.

OP 8 Toetsing en afsluiting

Wij voldoen aan de eisen van de basiskwaliteit omdat:

- Iedere school en opleiding beschikt over een helder Programma van Toetsing en Afsluiting (PTA) en een helder examenreglement.
- De organisatie van de examens tijdig en helder wordt geregeld.
- Tijdig duidelijk is welke leerstof leerlingen moeten beheersen voor de examenvakken, hoe het examen voor dat betreffende vak meeweegt en welke regels er gelden voor vrijstellingen.
- Duidelijk is beschreven welke examens wanneer kunnen worden herkanst.
- Duidelijk is beschreven welke regels de school hanteert indien leerlingen zich niet aan de voorgeschreven regels houden.

Wij streven naar goede toetsing en afsluiting door;

1. Onze docenten en schoolleiding te vragen de resultaten van examens samen te evalueren en op basis van hun analyses verbetervoorstellen te ontwikkelen.
2. Het toetsbeleid regelmatig in de teamoverleggen te agenderen.

SK Schoolklimaat

SK 1 Schoolklimaat / veiligheid

Wij voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit door:

- Zorg te dragen dat de school een plek is waar leerlingen en personeel zich sociaal, fysiek en psychisch veilig voelen.
- Jaarlijks de veiligheidsbeleving van leerlingen te monitoren door onderzoek van kwaliteitscholen.
- Door actief met preventief beleid het pesten van leerlingen te voorkomen. Wij bieden ons personeel hiervoor scholingsmogelijkheden.
- Iedere school kent een antipestprotocol en heeft een contactpersoon voor pestbeleid. Deze persoon kan worden aangesproken door leerlingen en personeel en neemt initiatieven om het schoolbeleid up to date en adequaat te houden.
- De uitingen van onze leerlingen en personeelsleden in lijn liggen met de basiswaarden van onze democratische rechtstaat.

Wij streven naar een goed en veilig schoolklimaat door:

1. Een actief beleid voor leerlingen en personeel te voeren ten aanzien van social media.
2. Vertegenwoordigers van jeugdhulp en jeugdzorg zichtbaar in onze school een plek te bieden waar onze leerlingen terecht kunnen.
3. Met vertegenwoordigers van jeugdhulp en jeugdzorg actief te overleggen over het beleid van de scholen.
4. Tweejaarlijks onderzoek te doen via kwaliteitscholen naar de veiligheidsbeleving van ons personeel.

SK 2 Schoolklimaat / pedagogisch klimaat

Wij voldoen aan de eisen van de basiskwaliteit omdat:

- Onze scholen een ondersteunend pedagogisch klimaat kennen.

Wij streven naar een goed pedagogisch klimaat omdat:

1. Wij duidelijke gedragsregels stellen aan onze leerlingen en personeelsleden (leerlingstatuut, klachtenregeling) en deze regels ook consequent toepassen.
2. leerlingen worden betrokken bij de vormgeving van het pedagogisch klimaat (iedere school heeft een leerlingenraad).
3. Ons personeel zich er van bewust is dat zij voorbeelden van gedrag voor onze leerlingen zijn.
4. Wij leerlingen verwachtingsvol tegemoet treden.
5. Leerlingen oefenmogelijkheden bieden om hun gedrag in positieve zin bij te stellen.

Kwaliteitsgebied Onderwijsresultaten

OR Onderwijsresultaten.

OR 1 Resultaten

Wij voldoen aan de eisen van basiskwaliteit doordat:

- Wij met onze leerlingen leerresultaten boeken op het niveau dat van ze mag worden verwacht.
- De gemiddelde eindexamenresultaten over een reeks van drie jaren op het landelijk niveau liggen.
- De doorstroom van onderbouw naar bovenbouw op het landelijk gemiddelde ligt.
- Onze leerlingen in de onderbouw gemiddeld op het niveau blijven dat op basis van het basisschooladvies van hen verwacht mocht worden.
- Onze leerlingen niet minder gedurende hun schoolloopbaan niet meer vertragen dan het landelijk gemiddelde.
- Het verschil tussen de resultaten van het schoolexamen en het centraal examen over een reeks van jaren binnen de gestelde wettelijk verschilmarges blijven.

Wij streven naar goede onderwijsresultaten door:

1. Er naar te streven dat onze schoolresultaten op of boven de landelijke gemiddelden liggen.
2. Leerlingen voor vakken op een hoger niveau afsluiten dan de opleiding waarvoor zij eindexamen doen.

OR 2 Sociale en Maatschappelijke competenties

Voor dit onderdeel zijn geen eisen aan de basiskwaliteit gesteld.

Wij willen op een goede wijze vorm geven aan het ontwikkelen van sociale en maatschappelijke competenties door:

1. Integratie van onze leerlingen actief te bevorderen door het bieden van actief pluriform onderwijs.
2. Leerlingen kennis te laten maken met godsdiensten, levensbeschouwingen en filosofische opvattingen zodat zij meer zicht krijgen op het denken en leven van verschillende (bevolkings)groepen.
3. Wij onze leerlingen binnen het onderwijsprogramma willen motiveren voor actief burgerschap.
4. Wij onze leerlingen een maatschappelijke stage aanbieden waarbij het opdoen van sociale en maatschappelijke competenties een van de doelen vormt.
5. Wij onze leerlingen in overleg met hun ouders oefenprogramma's en hulp bieden indien wij duidelijke tekortkomingen op het terrein van sociale competenties constateren.

OR 3 Vervolgsucces

Wij voldoen aan de eisen ten aanzien van de basiskwaliteit omdat:

- Wij weten wat de leerling na het verlaten van onze school gaat doen
- Deze keuze van leerling voldoet aan onze verwachtingen.

Wij streven er naar om de stap naar vervolgsucces kleiner te maken door:

1. Goed samen te werken met instellingen van middelbaar beroeps- en hoger onderwijs, zodat onze leerlingen een goede indruk hebben van de verwachtingen van dit type onderwijs.
2. Onze praktijkschool de leerlingen toeleidt naar passend werk of passende werkzaamheden.
3. In het kader van LOB onze leerlingen goed voor te bereiden op de vervolgstap.

4. Intensief samen te werken met bedrijven en maatschappelijke instellingen in de regio, zodat leerlingen een goed beeld krijgen van het type werk dat bij een bepaald studieniveau hoort.

Kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie

KA Kwaliteitszorg en ambitie

KA 1. Kwaliteitszorg

Onze scholen en ons bestuur voldoen aan de eisen van de basiskwaliteit omdat:

- Bestuur en scholen voldoen aan de wettelijke vereisten.
- Bestuur en scholen beschikt over een adequaat kwaliteitszorgstelsel.
- Het kwaliteitsbeleid is vastgelegd in een notitie waarin de kwaliteitscultuur en het kwaliteitszorgstelsel voor bestuur en scholen is vastgelegd. Strategisch beleidsplan en schoolplannen verwijzen naar deze notitie.
- Het kwaliteitszorgstelsel zo is ingericht dat de kwaliteit van het onderwijsproces en de leerresultaten worden bevorderd.
- Bestuur, directie en docenten zicht hebben op de kwaliteit van onze scholen.
- Wij toetsbare doelen hebben geformuleerd.
- Het kwaliteitszorgstelsel regelmatig evalueren.
- Op basis van degelijke analyses gericht werken aan het verbeteren van tekortkomingen.

Wij streven naar een goede kwaliteitszorg door:

1. Als bestuur en scholen naast het voldoen aan de eisen van de basiskwaliteit eigen doelen stellen.
2. Kritische buitenstaanders (critical friends) en belangrijke stakeholders (raden van advies) om kritische feedback te vragen.
3. Docenten een belangrijke rol te geven in het analyseren van de kwaliteit en het ontwikkelen van verbetervoorstellen.
4. Het werken aan verbeteringen gericht te doseren (niet te veel) en te beoordelen op hun effect.
5. Wetenschappelijke onderzoek te laten doen naar de resultaten van onze onderwijsambities.

KA 2 Kwaliteitscultuur

Wij voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit door:

- Code Goed Bestuur als uitgangspunt en richtsnoer van ons handelen te nemen.
- Een heldere, transparante organisatiecultuur te bieden.
- Bekwaam en bevoegd personeel aan te trekken.
- Personeel de faciliteit te bieden zich bij te scholen en verder te professionaliseren.
- Docenten(teams) een cruciale rol te geven in het analyseren van onderwijsresultaten en het ontwikkelen van verbetervoorstellen. 'Leren van elkaar' actief te bevorderen.

Wij streven naar een goede kwaliteitscultuur door:

1. Het denken en praten over kwaliteit als vanzelfsprekend in te passen in de school- en bestuurscultuur.
2. Het HRM-beleid te richten op bevordering van de onderwijskwaliteit, professionaliteit en werkplezier.
3. Docenten (teams en secties) ruimte en eigen verantwoordelijkheid te geven.

KA 3 Verantwoorden en dialoog

Wij voldoen aan de eisen van de basiskwaliteit door:

- Georganiseerd tegenspraak te organiseren.
- Personeel, leerlingen en ouders te betrekken bij onze beleidsvorming.
- Ons in het jaarverslag te verantwoorden over onze beleidsdoelen en onderwijsresultaten.
- Ons strategisch beleidsplan, schoolplannen en jaarverslag openbaar te maken en op de website van het bestuur en/of scholen te plaatsen.
- Ons te verantwoorden voor de interne toezichthouder (RvT).
- Open en transparant te zijn over onze werkwijze, ambities en resultaten ten aanzien van overheden, belangrijke stakeholders en inspectie.

Wij werken aan een goede dialoog door:

1. De belangrijkste stakeholders van onze scholen te betrekken bij ons beleid en onze verantwoording (raden van advies).
2. Als bestuur en schoolleiding de dialoog aan te gaan met de belangrijkste partijen in Zeeuws-Vlaanderen en de provincie door middel van relevante themabijeenkomsten (maatschappelijke adviesraad).
3. Ouders en leerlingen te betrekken bij ons beleid.

Kwaliteitsgebied Financieel Beheer

FB Financieel Beheer

FB 1 Continuïteit

Bestuur en scholen voldoen aan de eisen voor basiskwaliteit omdat:

- Wij inzicht hebben in de financiële uitgangspunten en de financiële ontwikkelingen voor de komende drie jaren van bestuur en scholen.
- Wij een betrouwbare continuïteitsparagraaf in ons jaarverslag opnemen.
- Bestuur in gesprek en dialoog met directie, medezeggenschap en raad van toezicht vorm geeft aan het financieel beleid.
- Bestuur en schoolleiding in staat is tijdig passende maatregelen te nemen indien financiële ontwikkelingen hierom vragen.

Wij dragen zorg voor een goed zicht op de continuïteit door:

1. Beleidsrijk en gericht te begroten en uitgaven conform te registreren.
2. Ons financieel beleid in te richten op basis van duidelijke en cruciale kengetallen met de bijbehorende signaleringswaarde.
3. Op basis van benchmarks goede analyses te maken over de financiële positie van bestuur en scholen.

FB 2 Doelmatigheid

Bestuur en scholen voldoen aan de eisen ten aanzien van de basiskwaliteit door:

- Subsidies doelmatig en effectief aan te wenden.
- Bestuur verantwoordt zich voor de raad van toezicht over de doelmatigheid van hun uitgaven.
- Bestuur en directies verantwoorden zich in het jaarverslag over de wijze waarop de verkregen subsidies zijn ingezet.

Bestuur en scholen vergoten de doelmatigheid door:

1. Beleid, ambities en bekostiging en financiële verantwoording nadrukkelijk te koppelen.
2. Bestuur en scholen begroten beleidsrijk en kunnen de uitgaven voor beleidsmaatregelen gericht verantwoorden.

FB 3 Rechtmatigheid

Wij voldoen aan de eisen voor de basiskwaliteit door:

- Integer en transparant te handelen. Ons handelen en de financiële resultaten hiervan zijn voor de toezichthouders toetsbaar.
- Inzicht te geven in de verworven middelen en de besteding van deze middelen.
- De raad van toezicht een accountant te laten aanstellen die de controle uitvoert conform het onderwijsaccountantsprotocol.

Bestuur wil geen twijfel laten bestaan aan de rechtmatigheid van de uitgaven door:

1. Accountant ook regelmatig het administratieve proces van de stichting te laten dorlichten.
2. In het jaarverslag structureel aandacht te geven aan het rechtmatigheidsaspect.

Hoofdstuk 3

Kwaliteitszorg, de aanpak

2.1 PDCA-cyclus geënt op onze reguliere organisatie

Wij beogen met het geformuleerde kwaliteitsbeleid:

- De kwaliteit van de school en bestuur te verbeteren
- De kwaliteit van de school en bestuur te verantwoorden
- Belanghebbenden over de kwaliteit van de school te informeren en hen om reflectie en feedback te vragen.

VO Zeeuws-Vlaanderen werkt met zogenaamde PDCA-cycli (Plan-Do-Check-Act), waarbij activiteiten systematisch gepland en uitgevoerd worden. Deze cyclus wordt toegepast op individueel, team-, school- en bestuursniveau. Bij de toepassing van de cyclus stellen wij ons steeds de volgende vijf vragen:

1. Regelmatig nagaan waarin de kwaliteit van onze scholen en het bestuur gelegen is: *doen we de goede dingen?*
2. Systematisch nagaan of de nagestreefde kwaliteit gerealiseerd wordt: *doen we de dingen goed?*
3. Bepalen hoe de kwaliteit zichtbaar wordt gemaakt: *hoe meten we wat we willen weten?*
4. Het laten toetsen van het beeld door anderen: *vinden anderen dat ook?*
5. Bepalen wat de consequenties zijn van de uitkomsten van onderzoeken: *wat doen we met de verkregen informatie?*

De kwaliteitscyclus zoals benoemd door Deming is de meest voorhanden systematiek.

De vier activiteiten in de kwaliteitscirkel van zijn:

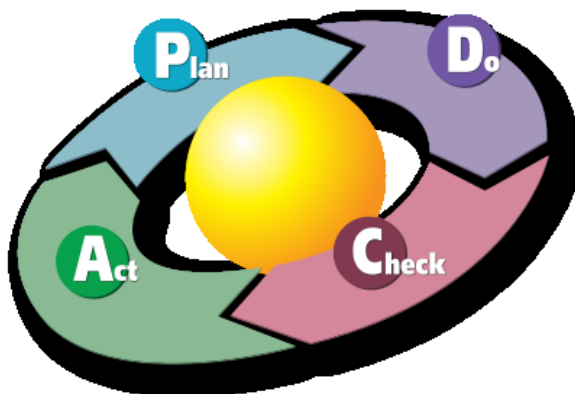
Plan: Kijk naar de huidige werkzaamheden en ontwerp een plan voor de verbetering van deze werkzaamheden. Stel voor deze verbetering doelstellingen vast.

Do: Voer de geplande verbetering uit in een gecontroleerde proefopstelling.

Check: Meet het resultaat van de verbetering en vergelijk deze met de oorspronkelijke situatie en toets deze aan de vastgestelde doelstellingen.

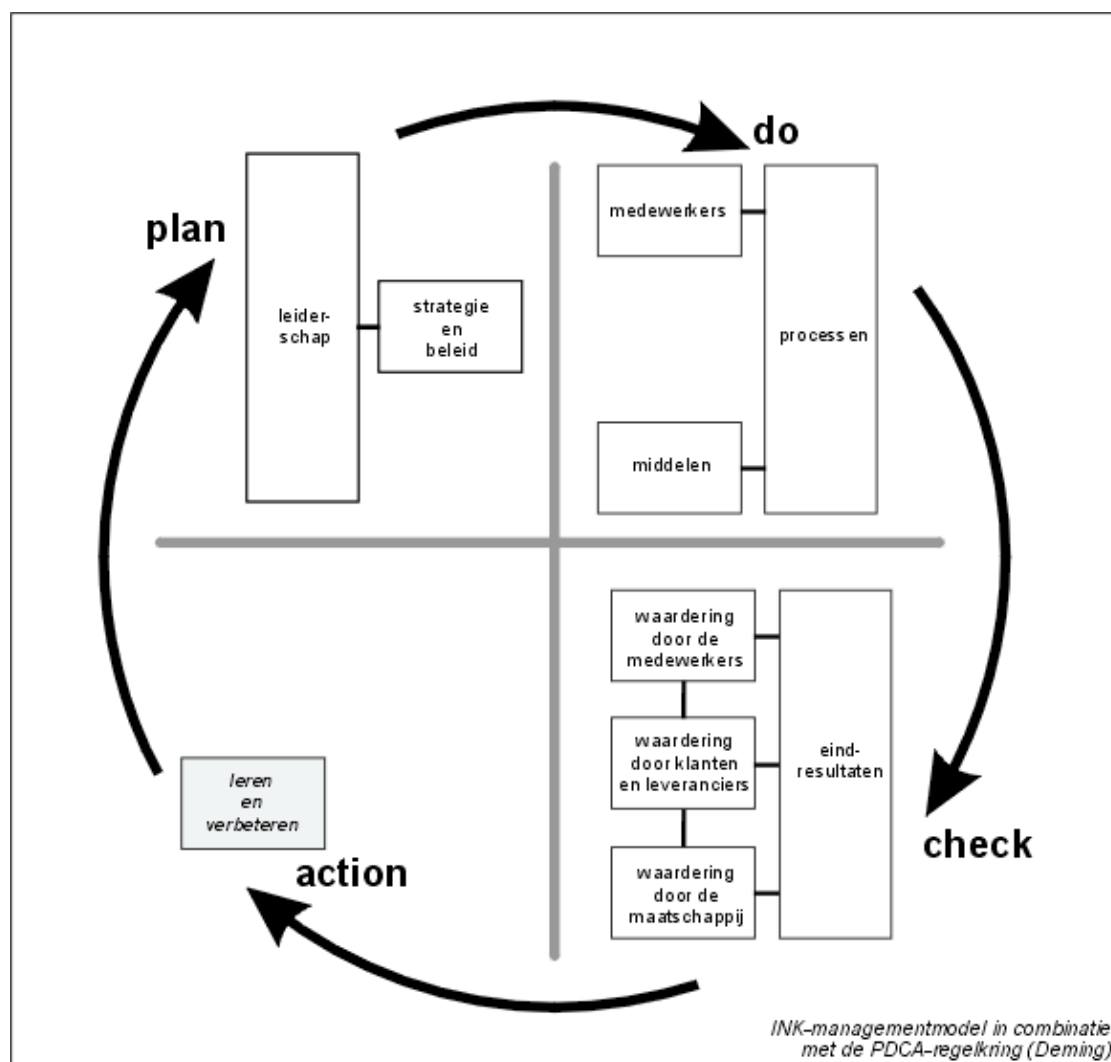
Act: Bijstellen aan de hand van de gevonden resultaten bij CHECK.

Figuur 1: schematische voorstelling PDCA-cyclus.



2.2 PDCA-cyclus integreren in reguliere (school)organisatieprocessen.

De PDCA-cyclus dient niet op zichzelf en dus te geïsoleerd in de organisatie te komen staan, maar wordt geïntegreerd met de reguliere school- en bedrijfsprocessen. Analyse- en verbeterprocessen worden gekoppeld aan reguliere overleggen (zoals onderwijsteams, directieteams, rectorenoverleg, secties, examencommissies, medezeggenschapsraden, leerlingraden e.d) en kunnen aanleiding zijn tot veranderingen in beleidsvoornemens (actualiseren strategisch beleidsplan, beleidsnotities, schoolgids, schoolplan e.d.). Figuur 2 is een schematische weerslag van dit voornemen.



Figuur 2: De verbinding tussen het reguliere organisatiemodel en de PDCA cirkel

2.3 Integrale benadering

VO Zeeuws-Vlaanderen kiest voor een integrale vorm van kwaliteitszorg en kwaliteitscontrole:

- Voorop staat dat onze informatie betrouwbaar en valide moet zijn. Wij controleren onze informatie op deze twee aspecten.
- Voor de voortgang van het strategisch beleidsplan en de schoolplannen wordt gekozen voor controle op realisatie van de gestelde doelen.
- Het onderwijsaanbod zal regelmatig kritisch worden geëvalueerd door de schooldirecties en het bestuur. Hierbij is inbreng van externe stakeholders en de ervaringen van onze docenten natuurlijk ook van groot belang. Voort zal onze financiële armslag in de toekomst ook bepalend zijn voor het aanbod dat wij op de scholen kunnen realiseren.

- De kwaliteit van de onderwijsinhoud en het onderwijsproces moet vooral ook onderwerp van gesprek zijn onze professionals: de docenten, onderwijsassistenten en stafmedewerkers. Hierbij spelen ook de onderzochte ervaringen van onze leerlingen natuurlijk ook een rol.
- Voortgang van leerresultaten monitoren wij door de gegevens van DUO en eigen gegevens (Magister) kritisch te analyseren. Verder zullen wij voor de tevredenheidsonderzoeken onder leerlingen, ouders en personeel gebruik maken van de vragenlijsten van Kwaliteitscholen. Deze vragenlijsten zijn op basis van de eigen behoefte bij te stellen of aan te vullen. Kwaliteitscholen biedt voor de analyse een goede managementtool, waardoor er makkelijker kan worden geëvalueerd en er ook benchmarks beschikbaar zijn.
- Personeelsbeleid / HRM-beleid is gericht op 'leren van elkaar', actief lesbezoek, ondersteunende coaching en deskundigheidsbevordering en een goede gesprekkencyclus. Elkaar aanspreken op kwaliteit hoort bij de schoolcultuur.
- Scholen op de kaart / Vensters voor verantwoording biedt een prima mogelijkheid om op basis van de achterliggende managementtool kerngegevens (instroom, herkomst leerlingen, onderwijsresultaten, tevredenheidsonderzoeken, profilering, veiligheidsbeleving e.d. tussen scholen en besturen goed te vergelijken. Wij zullen de benodigde eigen gegevens tijdig aanvullen.
- Voor ons financieel beleid zullen wij een aantal relevante kengetallen ontwikkelen. Deze kengetallen zullen in de begroting en het jaarverslag worden gepresenteerd.
- Het bestuur zal consequent critical friends uitnodigen op het bestuursbeleid te reflecteren.
- Natuurlijk bieden gesprekken binnen en buiten de scholen en het bestuur veel materiaal om de kwaliteit van onze scholen en het bestuur aan de orde te stellen. Gesprekken met leerlingen en ouders moeten hierbij vanzelfsprekend worden.
- Tot slot zal de inbreng van onze interne toezichthouder (raad van toezicht) en de Inspectie van het Onderwijs belangrijke inspiratiebronnen zijn om de dialoog aan te gaan over de kwaliteit van onze scholen en het Bestuur.

Hoofdstuk 4

Kwaliteitszorg: de planning (wie doet wat wanneer?)

Kwaliteitstelsel VO Zeeuws-Vlaanderen Uitgangspunt: cyclisch, systematisch en planmatig						
Aandachtsgebied en standaard	Periode	Frequentie	Wat doen we?	instrumenten	Opdrachtgever	Uitvoering en ondersteuning
			LTO= Leerlingtevredenheidsonderzoek, OTO= Oudertevredenheidsonderzoek, MTO=Medewerkertevredenheidsonderzoek		B= Bestuur D= Schooldirectie T=Onderwijsteam	S = Staffunctionaris Onderwijs en kwaliteit M = Medewerker school, TL= Teamleider, E=Expert, SV=Sectievoorzitter
Onderwijsproces(OP)						
OP 1. Aanbod	2019, 2021, 2023	Om het jaar	Toets basiskwaliteit aanbod	Gesprekken onderwijsteams, raden van advies, stakeholders, critical friends.	B / D / T	Docententeams, Schooldirectie, CvB. Ondersteuning S en A, E
OP 2. Zicht op ontwikkeling en begeleiding	2019 -2023	Permanent	Registreren ontwikkeling leerlingen	Magister	D	S en A
	2019, 2020, 2021, 2022	Jaarlijks	Bespreken ontwikkeling leerlingen	Magister	D / T	Docententeams
	2019 - 2023	Tenminste 2 x per jaar	Bespreken ontwikkeling met leerling en ouders	Gesprek	D / T	Docenten
OP 3. Didactisch handelen	2019-2023	Eenmaal per jaar	Evaluatie didactisch handelen	Gesprek T	D / T	Docenten, TL, E
	2019 - 2023	Eenmaal per jaar	Evaluatie leerlijn, opbouw programma	Gesprek sectie	D / sectievoorzitter	Docenten/ SV
	2019 -2023	permanent	Lesbezoek, intervisie,	DBT, coaching	D / T	Docenten, TL, S
OP 4. Extra ondersteuning	2019, 2021, 2023	Om het jaar	Evaluatie Schoolondersteuningsprofiel	Gesprekken met samenwerkingsverband, ouders, stakeholders	B / D	Zorgcoordinator, orthopedagoog/psycholoog, S, TL
	2019 -2023	Ieder jaar	LTO, OTO	Kwaliteitscholen	B / D	S en M

OP 5. Onderwijstijd	2019 - 2023	Jaarlijks	Notitie Onderwijstijd per school	Notitie, Overleg MR	D	D / TL
	2019 - 2023	Jaarlijks	Planning en uitvoering school	Notitie en rooster	B	S
OP 6. Samenwerking	2020, 2022, 2024	Om het jaar	Evaluatiegesprek met samenwerkingspartners	Gesprekken met bestuurders PO, MBO, HBO en UCR	B	B (S)
OP 7. Praktijkvorming / stage	2019 - 2023	Jaarlijks	Evaluatiegesprek met stagebedrijven, stage-instellingen	Evaluatiegesprek	D / T	Stagebegeleider school
	2020, 2022, 2024	Om het jaar	Stagebeleid evalueren met raden van advies.	Gesprek	D	Directie, TL
OP 8. Toetsing en afsluiting	2020, 2022, 2024	Om het jaar	Toetsing PTA, Examenreglement en Toetsbeleid scholen.	Toetsing op basis van rapportage Commissie Kwaliteit Schoolexaminering	B	Examencommissie, S
	2019 - 2023	Jaarlijks	Onderzoek deugdelijkheid uitvoering schoolexamens en centrale examens.	Toetsing op basis van het 'protocol centrale examens'	B / D	Examensecretaris, S
	2019 - 2023	Jaarlijks	Gesprek over kwaliteit toetsbeleid T en secties.	Kwalitatief gesprek	D	TL
Schoolklimaat SK						
SK 1 Veiligheid	2019-2023	Jaarlijks	Veiligheidsonderzoek	Kwaliteitscholen	B / D	S / M
	2019 - 2023	Jaarlijks	OTO	Kwaliteitscholen	D	S / m
SK 2 Pedagogisch klimaat	2019 - 2023	Jaarlijks	LTO klas 1, 3 en 5	Kwaliteitscholen	D	S / M
	2019 - 2023	Jaarlijks	Exitonderzoek leerlingen	Kwaliteitscholen	D	S / M
	2019 - 2023	Jaarlijks	OTO	Kwaliteitscholen	D	S / M
	2019 - 2023	Tweejaarlijks	PTO	Kwaliteitscholen	B / D	S / M
	2019 - 2023	Jaarlijks	Verzuimanalyse leerlingen	Magister	D	TL / mentoren
OR Onderwijsresultaten						
OR 1. Resultaten						
		Jaarlijks	Onderbouwrendement	Magister / DUO	B / D	S / M
		Jaarlijks	Bovenbouwrendement	Magister / DUO	B / D	S / M

		Jaarlijks	Relatie schoolexamen – centraal examen	DUO	B / D	D / S
		Jaarlijks	Evaluatie eindexamenresultaten	DUO	B / D	D / S
		Jaarlijks	Doorstroomsucces onderbouw-bovenbouw	DUO / Magister	D	TL, E
OR 2. Sociale en maatschappelijke compenties.	2019 - 2023	Jaarlijks	Maatschappelijke stage	Kwaliteitscholen	D	SL, coordinator maatschappelijke stage
	2019 - 2023	Jaarlijks	Uitvoering actief pluriform onderwijs	Toezichtskader gemeente Terneuzen	B / D	B, D (S)
OR 3. Vervolgsucces leerlingen	2019 - 2023	Jaarlijks	Analyse rapportages MBO, hogescholen en universiteiten	Resultaatoverzichten oud-leerlingen Scalda, hogescholen en universiteiten	B / D	D, TL
	2020, 2022, 2024	Om het jaar	Onderzoeken oud-leerlingen	Kwaliteitscholen	B / D	M, S

Kwaliteitszorg en ambitie						
KA 1. Kwaliteitszorg	2021, 2023, 2025	Om het jaar	Evaluatie kwaliteitszorg	Evaluatie betrokkenen	B / D	S
	2019 - 2023	Jaarlijks	Toets ouders, leerlingen in OTO en LTO	Kwaliteitscholen	B / D	S, M
	2020, 2022, 2024	Om het jaar	Toets betrokkenheid personeel (PTO)	Kwaliteitscholen, gesprekken	B / D	S, M, TL
	2019 - 2023	Jaarlijks	Voortgang wetenschappelijk onderzoek	Toets op planning en resultaten	B / D	D, S
KA 2. Kwaliteitscultuur	2019 - 2023	Jaarlijks	Uitvoering Code Goed Bestuur	Gesprekken stakeholders, GMR	B / D	B / D / GMR
	2019 - 2023	Jaarlijks	Bekwaam en bevoegd personeel	Overzicht onbevoegde docenten, niet geschoold personeel	B / D	HRM-stafmedewerkers
	2019 - 2023	Om het jaar	Toets tevredenheid personeel t.a.v. HRM-beleid en ruimte professionaliteit (PTO)	Kwaliteitscholen	B / D	S, M, HRM-stafmedewerkers
	2019 - 2023	permanent	Uitvoering gesprekkencyclus	Analyse opvallende uitkomsten gesprekkencyclus	B / D	HRM-stafmedewerkers
Financiën en beheer						
FB 1. Continuïteit	2019 - 2023	Jaarlijks	Opstellen kaderbrief begroting met kengetallen	Voorstel kaderbrief	B	Controller, D
	2019 - 2023	Jaarlijks	Continuïteitsparagraaf	Voorstel tekst paragraaf	B	Controller, D
	2019, 2023	Om de vier jaar	Risicoanalyse opgesteld door externe partij	Risicoanalyse	B	Externe partij, begeleiding controller
	2019 - 2023	Jaarlijks	Benchmark op basis van kengetallen	Resultaten benchmark	B / D	controller

FB 2. Doelmatigheid	2019 - 2023	Jaarlijks	Verantwoording in jaarverslag, financiën en kengetallen	Jaarverslag	B	controller
	2019 - 2023	Jaarlijks	Bespreking jaarverslag met Rvt en GMR	Jaarverslag	B	B, controller
	2019 - 2023	Jaarlijks	Toets of beleid en begroting voldoende zijn gekoppeld	Kaderbrief, begroting	B / RvT	RvT
FB 3. Rechtmatigheid	2019 - 2023	Jaarlijks	Verantwoording over rechtmatige besteding subsidies	Jaarverslag	B	B, controller, RvT
	2019, 2023, 2027	Om de vier jaar	Selectie en benoeming onafhankelijke accountant	Procedure werving en selectie accountant	RvT	RvT, ondersteuning controller
	2019, 2023, 2027	Om de vier jaar	Accountant verklaart onderwijsaccountantprotocol te onderschrijven.	Verklaring accountant	Rvt	controller

Bijlage 1

Normering Inspectie van het Onderwijs

De normering van de kwaliteitsgebieden van het Onderzoekskader Voortgezet Onderwijs (bijgestelde versie juli 2018) van de Inspectie van het Onderwijs

Ter inleiding

Sinds juli 2017 werkt de Inspectie van het Onderwijs niet meer met een toezichtkader maar een onderzoekskader. Dit kader is in 2018 bijgesteld en is leidend voor de verantwoording die ons bestuur en onze scholen aan de inspectie moeten afleggen. Hieronder wordt alleen de tekst ten aanzien van de normering van de kwaliteitsgebieden weergegeven. Daar waar in de tekst 'wij' en 'ons' staat geschreven moet hiervoor worden gelezen 'de Inspectie van het Onderwijs'.

Het volledige en meest actuele onderzoekskader is in te zien op de site van de inspectie:

<https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/onderzoekskaders/documenten/rapporten/2018/07/13/onderzoekskader-2017-voor-het-toezicht-op-het-voortgezet-onderwijs>

Tekst uit Onderzoekskader ten aanzien van de normering van de kwaliteitsgebieden.

NORMERING KWALITEITSGEBIEDEN

Binnen de gebieden Onderwijsresultaten, Onderwijsproces en Schoolklimaat benoemen we zogenoemde kernstandaarden. Deze wegen meer in de beoordeling dan de andere standaarden bij een oordeel (on)voldoende. De kernstandaarden zijn Leerresultaten, Zicht op ontwikkeling en begeleiding, Didactisch handelen en Veiligheid.

Het oordeel op de standaarden leidt als volgt tot een oordeel of waardering over het kwaliteitsgebied:

Norm

1 Onderwijsproces

Goed

Alle standaarden binnen het gebied zijn ten minste voldoende, én twee van de acht standaarden zijn goed.

Voldoende

Zicht op ontwikkeling en begeleiding en Didactisch handelen zijn ten minste voldoende en niet meer dan één van de andere standaarden is onvoldoende.

Onvoldoende

Zicht op ontwikkeling en begeleiding óf Didactisch handelen of twee andere standaarden zijn onvoldoende.

2 Schoolklimaat

Goed

Norm

Beide standaarden in het gebied zijn ten minste voldoende, én een van beide is goed.

Voldoende

Veiligheid is ten minste voldoende.

Onvoldoende

Veiligheid is onvoldoende.

3 Onderwijsresultaten

Goed

Norm

Alle standaarden binnen het gebied zijn ten minste voldoende, én een van de drie standaarden is goed.

Voldoende

Leerresultaten zijn ten minste voldoende.

Onvoldoende

Leerresultaten zijn onvoldoende.

4 Kwaliteitszorg

Goed

Norm

De drie standaarden in het gebied zijn ten minste voldoende en de standaard

Voldoende
Onvoldoende
5 Financieel beheer⁸

Voldoende
Onvoldoende

**Oordeel/waardering
standaard**
Goed

Voldoende (basiskwaliteit)
Onvoldoende

NORMERING SCHOOLNIVEAU

Het oordeel of de waardering over de kwaliteit van de school⁹ komt tot stand op basis van de volgende normen.

Eindoordeel waardering school
Goed

Voldoende
(=basiskwaliteit)

Onvoldoende

Zeer zwak

Kwaliteitscultuur is goed.
De drie standaarden zijn voldoende.
Een van de drie standaarden is onvoldoende.

Norm

De beoordeelde standaarden zijn voldoende.
Een van de beoordeelde standaarden is onvoldoende.

Norm voor standaarden met deugdelijkheidseisen

De school voldoet aan alle deugdelijkheidseisen bij de standaard en realiseert op overtuigende wijze eigen aspecten van kwaliteit.
De school voldoet aan de deugdelijkheidseisen.
De school voldoet niet aan de deugdelijkheidseisen.

Norm

Alle standaarden zijn minimaal voldoende, de standaard Kwaliteitscultuur is goed, ten minste twee standaarden uit het gebied Onderwijsproces en/of Schoolklimaat zijn goed én alle onderzochte overige wettelijke vereisten worden nageleefd.
Leerresultaten, Zicht op ontwikkeling en begeleiding, Didactisch handelen en Veiligheid zijn voldoende en niet meer dan één standaard in het gebied Onderwijsproces is onvoldoende.
Leerresultaten of Zicht op ontwikkeling en begeleiding of Didactisch handelen of Veiligheid is onvoldoende, óf twee andere standaarden in het gebied Onderwijsproces zijn onvoldoende.
Leerresultaten is onvoldoende, én Zicht op ontwikkeling en begeleiding óf Didactisch handelen óf Veiligheid is onvoldoende.